

CONDICIONES DE USO

Los presentes términos y **condiciones de Uso, y Política de Privacidad**, regulan el uso del, **SITIO WEB**: <https://www.tarrats.es>, de la que, **MERITXELL SAYOL SALOMÓ**, con NIF:

35091655-A, Domicilio en: **PLAÇA PERNINYA, 9**, Código

Postal: **08401**. Localidad: **GRANOLLERS**, Provincia: **BARCELONA**, es titular.

A través de su **SITIO WEB**, www.tarrats.es de, **MERITXELL SAYOL SALOMÓ**, en adelante el administradora de la página web, es una tienda de venta de calzados de alta calidad, diseño y comodidad de señora, desde el año 1965 en la Ciudad de Granollers. Debido al contenido y la finalidad del **SITIO WEB**, las personas que quieran adquirir nuestros productos deberán, registrarse en el formulario de, **USUARIOS/CLIENTES**, la cual se adquiere completando el formulario de **REGISTRO**, la cesión de los datos personales para la compra de nuestros productos se guardaran en un fichero automatizado según lo expuesto en el artículo, 13, del Reglamento General de Protección de Datos-UE-2016/679, del Parlamento y Consejo de Europa, del, 27 de abril de 2016, con atención en su artículo, 6, apartado, f, dice, que los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de sus datos personales, en particular cuando el interesado se a un menor de 14, años que no pueden prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, siendo sus representantes legales (padres ó tutores) quienes pueden hacerlo en su nombre, salvo cuando el menor tenga como mínimo, 16 años, que será lícito su consentimiento.

El plazo de conservación de los datos de los **USUARIOS/CLIENTES**, será el impuesto por la normativa vigente.

El Delegado de Protección de Datos (DPD) es; GRUPO QUALIA dpd@grupoqualia.net

1. INFORMACIÓN SOBRE LA WEB.

El **SITIO WEB**: <https://www.tarrats.es> de la que es Administrador, **MERITXELL SAYOL SALOMO**, dedicada a la venta de una selección de las colecciones más importantes de calzados de señora de última generación en diseño, alta calidad y garantía.

2. DISPONIBILIDAD

El administrador de la página web hará todo lo posible para resolver todas las dudas y gestiones solicitadas a todos sus **USUARIOS/CLIENTES**, a la mayor brevedad posible en la demanda de las consultas.

Sin embargo, en ocasiones, y por causas difícilmente controlables por el administrador de la página web como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la rapidez finalmente servida a los **USUARIOS/CLIENTES**, difiera del pedido inicialmente realizada por el administrador de la página web, para satisfacer los pedidos de los **USUARIOS/CLIENTES**.

Para el caso de que la gestión no esté disponible o no se pudiera llegar a finalizar, después de haber realizado la reserva, el **USUARIO/CLIENTE**, será informado por correo electrónico de la anulación total de éste. Si a raíz de esta anulación el **USUARIO/CLIENTES**.

3. SEGURIDAD

El administrador de la página web tiene las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible y comprensible por el ordenador del **USUARIO/CLIENTE**, y el del **SITIO WEB**, de esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el **USUARIO/CLIENTE**, está comunicando sus datos al centro servidor del administrador de la página web y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el **USUARIO/CLIENTE**, y el centro servidor del administrador de la página web los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

CERTIFICADOS DE CUMPLIMIENTO LSSI-CE Y PROTECCIÓN DE DATOS

MERITXELL SAYOL SALOMO, de la que es titular del sitio web, www.tarrats.es cumple con la normativa de Protección de Datos vigente y con la **LSSI-CE**, y ha sido asesora en estas normativas por **GRUPO QUALIA**, por lo que se le otorgan sendos certificados en formato de imagen digital para que pueda exponerlos en su sitio web.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El administrador de la página web tiene todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página web, www.tarrats.es y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web.

Se advierte a **USUARIOS/CLIENTES**, que estos derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido del **SITIO WEB**, también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito del administrador de la página web.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito del administrador.

El administrador de la página web informa que no concede licencia o autorización implícita sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el **SITIO**

WEB: www.tarrats.es

Sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.

5. ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB

5.1. NUESTROS CONTENIDOS

Los **USUARIO/CLIENTES**, son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del **SITIO WEB**, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido. Como consecuencia de ello, los **USUARIOS/CLIENTES**, son los únicos responsables ante el administrador de la página web y terceros de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del **SITIO WEB**, elaborado o no por el administrador de la página web, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.

2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el **SITIO WEB**, o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros usuarios.

El administrador de la página web se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo considere conveniente, así como eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al **SITIO WEB** a **USUARIOS/CLIENTES**, que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de los términos y condiciones que aparecen en el presente documento.

El administrador de la página web informa que no garantiza:

1. Que el acceso al **SITIO WEB**, y/o a las web de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
2. Que el contenido o software al que los **USUARIOS/CLIENTES**, accedan a través de la web o de las web de enlace no contenga ningún error, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.

6. NUESTRA RESPONSABILIDAD

De la utilización que los **USUARIOS/CLIENTES**, puedan hacer de los materiales del **SITIO WEB** o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos del **SITIO WEB**, o de terceros.

Los eventuales daños y perjuicios a los **USUARIOS/CLIENTES**, causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al **SITIO WEB**, y, en general, los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el **SITIO WEB**, o un programa facilite el **USUARIO/CLIENTE**.

De los contenidos de aquellas páginas a las que los **USUARIOS/CLIENTES**, puedan acceder desde enlaces incluidos en el **SITIO WEB**, ya sean autorizados o no.

Los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos al administrador de la página web mediante vía contractual.

Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el **SITIO WEB**, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control de el uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

El administrador de la página web no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores o retrasos en el acceso al **SITIO WEB**, por parte del **USUARIO/CLIENTE**, a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido de servicios, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe del administrador de la página web.
- Errores o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.
- De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del **USUARIO/CLIENTE**.
- De la no operatividad o problemas en la dirección electrónica facilitada por el **USUARIO/CLIENTE**, para el envío de la confirmación del pedido de servicios.

En todo caso, el administrador de la página web se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al **USUARIO/CLIENTE**, para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Asimismo, el administrador de la página web tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio.

El administrador de la página web se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogar comunicando debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los **USUARIOS/CLIENTES**, de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los **USUARIOS/CLIENTES** se comprometen a navegar por el **SITIO WEB** y a utilizar el contenido de buena fe.

En cumplimiento de lo establecido en el **Reglamento General de Protección de Datos-UE-2016/679**, le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en el **SITIO WEB**, www.tarrats.es, o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización al administrador de la página web para que trate los datos personales que nos facilite, que serán incorporados al fichero, titularidad del Responsable del Tratamiento y/o administrador de la página web.

Los datos de los **USUARIOS/CLIENTES**, serán utilizados para el envío a través de correo electrónico de las gestiones online y físicas, que realice el administrador de la página web, así como para la entrega de las compras.

Por la mera visita al **SITIO WEB**, los **USUARIOS/CLIENTES**, no facilitan información personal ni está obligado a facilitarla.

El administrador de la página web se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados.

El administrador de la página web presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

Estos datos, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad del administrador de la web de **MERITXELL SAYOL SALOMO**. Estos datos, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad del administrador de la web, con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes.

Asimismo, **MERITXELL SAYOL SALOMO**, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso**, que permite al usuario web, conocer que datos personales tiene el administrador de esta página y en tal caso contestara en un plazo de 30 días, siempre que conserve los datos, **rectificación**, que permite corregir errores, modificar los datos que sean inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información, **oposición** que podrá solicitar y conseguir que no lleve a cabo el tratamiento de datos, **supresión** que permite que se supriman los datos inadecuados o excesivos, **limitación**, por el que puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos cuando haya ejercido su derecho a la rectificación de sus datos personales, y **portabilidad**, para que el usuario pueda obtener una copia de los datos personales que haya facilitado en la web a fin de poder transmitirlos a otros servicios, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección: **Plaça Perpinya, 9**, Código Postal: **08401**, Localidad: **Granollers** Provincia: **BARCELONA**, Correo electrónico: tarrats@tarrats.es, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

El envío de sus datos mediante el/los formularios de nuestra web estará supeditado obligatoriamente a que haya leído/aceptado las Condiciones de uso , mediante un check box obligatorio al pie del formulario.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico en su artículo 21, pedimos su consentimiento para poder realizar

comunicaciones publicitarias que consideremos puedan ser de su interés, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, este consentimiento lo aceptará o negará con un check box obligatorio al pie del formulario.

Para **modificar, actualizar o cancelar** sus datos personales el **USUARIO/CLIENTE**, escribirá desde el correo electrónico de su cuenta a: tarrats@tarrats.es con el asunto.

Por lo tanto, el **USUARIO/CLIENTE** es responsable de la veracidad de los datos y el administrador de la página web no será responsable de la inexactitud de los datos personales de los **USUARIOS/CLIENTES**.

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, el administrador de la página web ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los **USUARIOS/CLIENTES** y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

8. NULIDAD

En caso de que cualquier cláusula de los presentes términos y condiciones de uso sea declarada nula, el resto de cláusulas se mantendrán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes términos y condiciones.

El administrador de la página web podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte del administrador de la página web o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El administrador de la página web se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del **SITIO WEB**, así como los presentes términos y condiciones de uso.

Por ello, el administrador de la página web recomienda al **USUARIO/CLIENTE** leer atentamente las condiciones y términos de uso, cada vez que acceda al **SITIO WEB**.

Los **USUARIOS/CLIENTES**, siempre dispondrán de estos términos y condiciones de uso en un lugar visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar.

10. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE

Los presentes términos y condiciones de uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de, **GRANOLLERS, (BARCELONA)**, la ciudad origen de la empresa propietaria del **SITIO WEB** salvo que la ley imponga otra jurisdicción.